

VERWERKERSOVEREENKOMST

d.d. [datum]

PARTIJEN:

1. Stichting Bibliotheek Rotterdam, statutair gevestigd te (3011 PV) Rotterdam, aan de Hoogstraat 110, ingeschreven in het KvK-register onder nummer 55956149 en rechtsgeldig vertegenwoordigd door mevrouw Alice Vlaanderen (directeur-bestuurder), hierna te noemen: "Verwerkingsverantwoordelijke";
2. [Juridische entiteit], statutair gevestigd te [adresgegevens], ingeschreven in het KvK-register onder nummer [KvK-nummer] en rechtsgeldig vertegenwoordigd door [vertegenwoordiger], hierna te noemen: "Verwerker";

hierna afzonderlijk ook aan te duiden als: "Partij" en gezamenlijk aan te duiden als: "Partijen".

OVERWEGENDE DAT:

- (A) Tussen Verwerker en Verwerkingsverantwoordelijke een overeenkomst tot stand is gekomen op grond waarvan Verwerker werkzaamheden verricht voor Verwerkingsverantwoordelijke [Omschrijving overeenkomst, d.d.], (hierna te noemen: "Hoofdovereenkomst");
- (B) Verwerker in het kader van de uitvoering van zijn verplichtingen voortvloeiende uit de Hoofdovereenkomst - en/of een of meer Nadere Overeenkomsten welke daarvan een onderdeel uitmaken - van Verwerkingsverantwoordelijke de beschikking krijgt over Persoonsgegevens;
- (C) Verwerker deze Persoonsgegevens in opdracht en ten behoeve van Verwerkingsverantwoordelijke verwerkt;
- (D) Partijen in deze overeenkomst (hierna te noemen: "Verwerkersovereenkomst") afspraken wensen vast te leggen, die kwalificeren als een overeenkomst in de zin van artikel 28 lid 3 Algemene Verordening Gegevensbescherming.

VERKLAREN TE ZIJN OVEREENGESKOMEN ALS VOLGT:

1. DEFINITIES

In deze Verwerkersovereenkomst hebben de met een hoofdletter aangeduide begrippen de betekenis die daaraan in artikel 4 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) wordt toegekend. In aanvulling daarop wordt onder de volgende begrippen in deze Verwerkersovereenkomst verstaan:

- 1.1. **AP:** de Autoriteit Persoonsgegevens.
- 1.2. **AVG:** Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG (algemene verordening gegevensbescherming).
- 1.3. **Bijlage:** een bijlage bij deze Verwerkersovereenkomst, die daarvan onlosmakelijk deel uitmaakt.
- 1.4. **Bijzondere Persoonsgegevens:** persoonsgegevens waaruit ras of etnische afkomst, politieke opvattingen, religieuze of levensbeschouwelijke overtuigingen, of het lidmaatschap van een vakbond blijken, of betrekking heeft op genetische gegevens of biometrische gegevens met het oog op de unieke identificatie van een persoon, of gegevens over gezondheid, gegevens met betrekking tot iemands seksueel gedrag of seksuele gerichtheid of gegevens betreffende strafrechtelijke veroordelingen en strafbare feiten. Hieronder kunnen, vanwege de beperkingen die voor de Verwerking gelden, ook strafrechtelijke gegevens (persoonsgegevens die iets zeggen over iemands strafrechtelijke veroordeling(en), strafbare feiten en/of daarmee verband houdende veiligheidsmaatregelen) en het Burgerservicenummer (BSN) worden geschaard.
- 1.5. **Gevoelige Persoonsgegevens:** persoonsgegevens die niet aangemerkt worden als bijzondere persoonsgegevens, maar die we in het maatschappelijk verkeer wel als gevoelig beschouwd worden zoals: gegevens over iemands beroepsprestaties, financiële of economische situatie, persoonlijke voorkeuren of interesses, privéproblematiek, betrouwbaarheid of gedrag, locatie of verplaatsingen en inloggegevens.
- 1.6. **Hoofdovereenkomst:** [Omschrijving overeenkomst d.d.].

- 1.7. **Medewerker(s):** personen die werkzaam zijn bij of voor de Verwerker, in dienstbetrekking, als zelfstandige dan wel als (tijdelijke) inleenkracht/gedetacheerde/payroller.
- 1.8. **Nadere Overeenkomsten:** overeenkomsten die een onderdeel uitmaken van de Hoofdovereenkomst.
- 1.9. **Recommendations 01/2020:** European Data Protection Board, 'Recommendations 01/2020 on measures that supplement transfer tools to ensure compliance with the EU level of protection of personal data', laatste versie.
- 1.10. **Schriftelijk:** per post of e-mail.
- 1.11. **Subverwerker(s):** de door Verwerker ingeschakelde Verwerkers die in opdracht van de Verwerker en ten behoeve van de Verwerkingsverantwoordelijke Persoonsgegevens Verwerken.
- 1.12. **Subverwerkersovereenkomst:** de tussen Verwerker en Subverwerker(s) gesloten overeenkomsten conform artikel 28 lid 4 AVG.
- 1.13. **UAVG:** Wet van 16 mei 2018, houdende regels ter uitvoering van Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG (algemene verordening gegevensbescherming) (PbEU 2016, L 119) (Uitvoeringswet Algemene verordening gegevensbescherming).
- 1.14. **Verwerkersovereenkomst:** onderhavige overeenkomst.

2. ONDERWERP VAN DEZE VERWEKERSOVEREENKOMST

- 2.1. Deze Verwerkersovereenkomst regelt de Verwerking van Persoonsgegevens door Verwerker ter uitvoering van de Hoofdovereenkomst.
- 2.2. Verwerkingsverantwoordelijke bepaalt het doel en de middelen waarmee de Persoonsgegevens, welke nader zijn gespecificeerd in Bijlage 1, door Verwerker zullen worden Verwerkt.
- 2.3. Verwerker verbindt zich onder de voorwaarden van deze Verwerkersovereenkomst in opdracht van de Verwerkingsverantwoordelijke Persoonsgegevens te Verwerken.
- 2.4. Verwerking zal uitsluitend plaatsvinden in het kader van [beschrijving dienstverlening Verwerker], zoals in de Hoofdovereenkomst is overeengekomen, alsmede die doeleinden die met nadere Schriftelijke instemming worden bepaald.

- 2.5. De bijzonderheden van de Verwerkingen, en met name de categorieën Persoonsgegevens en de doeleinden van de Verwerking waarvoor de Persoonsgegevens namens de Verwerkingsverantwoordelijke worden verwerkt, zijn gespecificeerd in Bijlage 1.
- 2.6. Verwerker garandeert bij het Verwerken van de Persoonsgegevens de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder maar niet beperkt tot de AVG en UAVG, te zullen naleven.

3. VERANTWOORDING EN AUDITRECHT

- 3.1. Verwerker stelt de Verwerkingsverantwoordelijke alle informatie ter beschikking die nodig is om aan te tonen dat is voldaan aan de in deze Verwerkersovereenkomst vastgestelde verplichtingen en de AVG.
- 3.2. Op verzoek van de Verwerkingsverantwoordelijke staat de Verwerker ook periodiek, of indien er aanwijzingen van niet-naleving zijn, audits toe van de onder deze Verwerkersovereenkomst vallende Verwerkingen en draagt de Verwerker aan die audits bij.
- 3.3. Verwerkingsverantwoordelijke kan ervoor kiezen de audit zelf uit te voeren of een onafhankelijke auditor die gebonden is aan geheimhouding daartoe opdracht te geven. De audits kunnen ook inspecties in de bedrijfsruimten of fysieke faciliteiten van de verwerker omvatten en worden, in voorkomend geval, tijdig aangekondigd.
- 3.4. De kosten van de audit komen voor rekening van de Verwerkingsverantwoordelijke wanneer uit de audit geen negatieve bevindingen naar voren komen. Wanneer daarentegen uit de audit wel negatieve bevindingen naar voren komen, komen de kosten van de audit voor rekening van de Verwerker.
- 3.5. Verwerker zal eventuele door de Verwerkingsverantwoordelijke naar aanleiding van een dergelijke audit in redelijkheid gegeven instructies tot aanpassing van zijn werkwijze, binnen een redelijke termijn opvolgen.
- 3.6. Indien Verwerker reeds zelfstandig (periodiek) audits uitvoert, zal hij deze auditresultaten proactief aan Verwerkingsverantwoordelijke verstrekken.
- 3.7. Partijen stellen de in deze bepaling bedoelde informatie, met inbegrip van de resultaten van eventuele audits, op verzoek ter beschikking van de bevoegde toezichthoudende autoriteit/autoriteiten.

4. INSTRUCTIES

- 4.1. Verwerker Verwerkt Persoonsgegevens uitsluitend op basis van Schriftelijke instructies van de Verwerkingsverantwoordelijke, tenzij een op de Verwerker van toepassing zijnde Unierechtelijke of lidstaatrechtelijke bepaling hem tot Verwerking verplicht. In dat geval stelt Verwerker de Verwerkingsverantwoordelijke, voorafgaand aan de verwerking in kennis van dat wettelijk voorschrift, tenzij de wetgeving dit om gewichtige redenen van algemeen belang verbiedt.
- 4.2. De Verwerkingsverantwoordelijke kan tijdens de Verwerking van Persoonsgegevens steeds verdere instructies geven.
- 4.3. Verwerker Verwerkt de Persoonsgegevens uitsluitend ter uitvoering van de Hoofdovereenkomst en/of voor het specifieke doel of de specifieke doeleinden van de verwerking, zoals beschreven in Bijlage 1, tenzij hij verdere instructies van de Verwerkingsverantwoordelijke krijgt.
- 4.4. Verwerker stelt de Verwerkingsverantwoordelijke onmiddellijk in kennis als de instructies van de Verwerkingsverantwoordelijke naar het oordeel van Verwerker inbreuk maken op de AVG, UAVG of andere toepasselijke wet- en of regelgeving.

5. BEVEILIGING VAN PERSOONSgegevens

- 5.1. Verwerker zal passende technische en organisatorische maatregelen treffen om de Persoonsgegevens te beveiligen, conform artikel 32 AVG. Verwerker treft hiertoe minimaal de in Bijlage 2 nader gespecificeerde beveiligingsmaatregelen.
- 5.2. Partijen erkennen dat beveiligingseisen voortdurend veranderen en dat een effectieve beveiliging frequente evaluatie en regelmatige verbetering van verouderde beveiligingsmaatregelen vereist. Verwerker zal daarom de maatregelen zoals geïmplementeerd op basis van dit artikel 5 voortdurend evalueren en verscherpen, aanvullen of verbeteren om te blijven voldoen aan zijn verplichtingen.
- 5.3. Verwerker zal alle Persoonsgegevens als vertrouwelijk behandelen en alle Medewerkers en/of Subverwerkers contractueel binden tot het eveneens in acht nemen van deze vertrouwelijkheid. Verwerker verleent zijn Medewerkers en/of Subverwerkers slechts toegang tot de Persoonsgegevens die worden Verwerkt voor zover dat strikt noodzakelijk is voor de uitvoering, het beheer en de monitoring van de Hoofdovereenkomst.
- 5.4. Indien de Verwerking betrekking heeft op Bijzondere Persoonsgegevens en/of Gevoelige Persoonsgegevens voorziet de Verwerker in specifieke beperkingen en/of aanvullende waarborgen.

6. INBREUKEN IN VERBAND MET PERSOONSGEGEVENS

- 6.1. Zodra Verwerker een Inbreuk in verband met Persoonsgegevens ontdekt, zal hij de Verwerkingsverantwoordelijke daarover zonder onredelijke vertraging, en uiterlijk binnen 12 uur na ontdekking, in kennis stellen en daarbij alle beschikbare relevante informatie verstrekken conform Bijlage 3.
- 6.2. Indien benodigd, zal Verwerker aan de Verwerkingsverantwoordelijke zijn medewerking verlenen en de redelijke instructies van de Verwerkingsverantwoordelijke opvolgen, ongeacht of de inbreuk in verband met persoonsgegevens is ontstaan bij Verwerkingsverantwoordelijke, Verwerker of Subverwerker(s), met als doel:
 - a) de Verwerkingsverantwoordelijke in staat te stellen een deugdelijk onderzoek te verrichten naar de Inbreuk in verband met Persoonsgegevens; en
 - b) een correcte respons te formuleren en passende vervolgstappen te nemen ten aanzien van de Inbreuk in verband met Persoonsgegevens, waaronder begrepen het informeren van de AP en/of de Betrokkene(n).
- 6.3. De verplichting tot het melden van een Inbreuk in verband met Persoonsgegevens aan de AP en/of de Betrokkene(n) rust op de Verwerkingsverantwoordelijke.
- 6.4. Na afloop van de afhandeling van de Inbreuk in verband met Persoonsgegevens zullen Partijen de Inbreuk in verband met Persoonsgegevens evalueren en in gezamenlijke overleg en alle redelijkheid afstemmen of het benodigd is om aanvullende maatregelen te treffen om dergelijke Inbreuken in verband met Persoonsgegevens in de toekomst te voorkomen.

7. GEBRUIK VAN SUBVERWERKERS

- 7.1. Verwerkingsverantwoordelijke geeft middels ondertekening van deze Verwerkersovereenkomst specifieke schriftelijke toestemming voor het inschakelen van de in Bijlage 4 gespecificeerde Subverwerkers.
- 7.2. Verwerkingsverantwoordelijke geeft de Verwerker hierbij algemene schriftelijke toestemming voor het toevoegen of vervangen van Subverwerkers. Bij wijzigingen in de toevoeging of vervanging van de door Verwerker ingeschakelde Subverwerkers, zal Verwerker de Verwerkingsverantwoordelijke hierover voorafgaand informeren. De Verwerkingsverantwoordelijke wordt hierbij de mogelijkheid geboden om op redelijke gronden bezwaar te maken tegen de inschakeling van een Subverwerker. Bij bezwaar

van de Verwerkingsverantwoordelijke, zullen Partijen in overleg treden om tot een redelijke oplossing te komen.

- 7.3. Wanneer Verwerker een Subverwerker in dienst neemt voor de uitvoering van specifieke Verwerkingen, doet hij dit door middel van een overeenkomst die de Subverwerker in wezen dezelfde verplichtingen inzake gegevensbescherming oplegt als die welke op grond van deze Verwerkersovereenkomst aan de Verwerker worden opgelegd. De Verwerker zorgt ervoor dat de Subverwerker voldoet aan de verplichtingen die krachtens deze Verwerkersovereenkomst en de AVG op de Verwerker rusten.
- 7.4. Op verzoek van de Verwerkingsverantwoordelijke verstrekt de Verwerker de Verwerkingsverantwoordelijke een kopie van een dergelijke Subverwerkersovereenkomst en van alle latere wijzigingen daarvan. Voor zover nodig ter bescherming van bedrijfsgeheimen of andere vertrouwelijke informatie, kan de Verwerker bepaalde delen van de tekst uit deze Subverwerkersovereenkomst onleesbaar maken.
- 7.5. Verwerker blijft ten opzichte van de Verwerkingsverantwoordelijke volledig verantwoordelijk voor de uitvoering van de verplichtingen van de Subverwerker. Verwerker stelt de Verwerkingsverantwoordelijke in kennis van elk (mogelijk) verzuim van de Subverwerker om zijn contractuele verplichtingen na te komen.
- 7.6. Verwerker komt met de Subverwerker een derdenbeding overeen waarbij — ingeval de Verwerker feitelijk is verdwenen, rechtens is opgehouden te bestaan of insolvent is geworden — de Verwerkingsverantwoordelijke het recht heeft de Subverwerkersovereenkomst te beëindigen en de Subverwerker te gelasten de Persoonsgegevens te wissen of terug te geven.

8. INTERNATIONALE DOORGIFTE

- 8.1. Verwerker zal geen Persoonsgegevens Verwerken of laten Verwerken buiten de Europese Economisch Ruimte (EER).
- 8.2. **Optie**** Doorgifte van Persoonsgegevens aan een derde land of een internationale organisatie door de Verwerker geschiedt uitsluitend na verkrijging van uitdrukkelijke Schriftelijke toestemming van de Verwerkingsverantwoordelijke of om te voldoen aan een specifieke eis uit hoofde van het Unierecht of het lidstatelijke recht waaraan de Verwerker is onderworpen, en vindt plaats in overeenstemming met hoofdstuk V AVG en Recommendations 01/2020. Verwerker staat ervoor in dat bij een internationale doorgifte de benodigde voorafgaande transfer impact assessments zijn uitgevoerd of

dat, wanneer dat niet het geval is, Verwerkingsverantwoordelijke hierover nadrukkelijk Schriftelijk is geïnformeerd.

9. RECHTEN VAN BETROKKENEN

- 9.1. Verwerker biedt de Verwerkingsverantwoordelijke alle redelijkerwijs benodigde ondersteuning bij het voldoen aan verzoeken van Betrokkenen in het kader van de in hoofdstuk III AVG vastgelegde wettelijke rechten.
- 9.2. Indien Verwerker een verzoek van een Betrokkene ontvangt in het kader van diens wettelijke rechten, zal Verwerker dit verzoek onverwijld doorzenden naar de Verwerkingsverantwoordelijke. Verwerker antwoordt niet zelf op het verzoek noch neemt deze hierover besluiten, tenzij de Verwerkingsverantwoordelijke daartoe toestemming heeft gegeven.

10. ONDERSTEUNING EN MEDEWERKING

- 10.1. Verwerker zal de Verwerkingsverantwoordelijke alle redelijkerwijs benodigde bijstand verlenen bij het doen nakomen van:
 - a) de verplichtingen uit hoofde van de artikelen 32 tot en met 36 AVG; en
 - b) de verplichting om ervoor te zorgen dat Persoonsgegevens accuraat en actueel zijn, door de Verwerkingsverantwoordelijke onverwijld in te lichten wanneer de Verwerker ervan kennis heeft gekregen dat de Persoonsgegevens die hij verwerkt onjuist of achterhaald zijn.

11. AANSPRAKELIJKHEID

- 11.1. Verwerker is aansprakelijk voor iedere toerekenbare tekortkoming in de nakoming van deze Verwerkersovereenkomst en de toepasselijke wet- en regelgeving waaronder maar niet beperkt tot de AVG en UAVG, dan wel uit onrechtmatige daad.

12. DUUR EN BEËINDIGING

- 12.1. Deze Verwerkersovereenkomst gaat in op het moment dat beide Partijen de Verwerkersovereenkomst hebben ondertekend en eindigt op het tijdstip dat de Hoofdovereenkomst eindigt, dan wel dat de Persoonsgegevens niet langer door Verwerker worden Verwerkt. Het is niet mogelijk om deze Verwerkersovereenkomst los van de Hoofdovereenkomst tussentijds op te zeggen.

- 12.2. Verwerker bewaart de Persoonsgegevens niet langer dan de overeengekomen bewaartermijnen in Bijlage 1, dan wel tot het einde van de Verwerkersovereenkomst.
- 12.3. Bij beëindiging van de Verwerkersovereenkomst, of indien van toepassing aan het einde van de overeengekomen bewaartermijnen, of op Schriftelijk verzoek van de Verwerkingsverantwoordelijke zal de Verwerker, naar keuze van de Verwerkingsverantwoordelijke, de Persoonsgegevens vernietigen of teruggeven aan de Verwerkingsverantwoordelijke.
- 12.4. Indien naar het oordeel van de Verwerker een zelfstandige wettelijke verplichting van de Verwerker het geheel of gedeeltelijk retourneren of vernietigen van de Persoonsgegevens door de Verwerker verbiedt of beperkt, zal hij de Verwerkingsverantwoordelijke zo spoedig mogelijk Schriftelijk in kennis stellen van de wettelijke verplichting tenzij dit de Verwerker niet is toegestaan. Hetzelfde geldt voor een eventuele onmogelijkheid waardoor het voor Verwerker niet mogelijk is om de Persoonsgegevens terug te geven en/of te verwijderen en vernietigen. In dat geval zullen Partijen in overleg treden om tot een redelijke oplossing te komen.
- 12.5. Wanneer de Verwerker om welke reden dan ook niet aan de Verwerkersovereenkomst kan voldoen, stelt hij de Verwerkingsverantwoordelijke daarvan onverwijld in kennis.
- 12.6. Indien de Verwerker zijn verplichtingen uit hoofde van:
- a) deze Verwerkersovereenkomst;
 - b) de toepasselijke wet- en regelgeving waaronder maar niet beperkt tot de AVG en UAVG; en/of
 - c) een bindend besluit van een bevoegde rechter of de bevoegde toezichthoudende autoriteit/autoriteiten met betrekking tot zijn verplichtingen uit hoofde van de Verwerkersovereenkomst en/of de AVG;
- niet nakomt kan Verwerkingsverantwoordelijke de Verwerker opdracht geven de Persoonsgegevens onverwijld terug te leveren en/of te vernietigen zonder gehouden te zijn tot enige vorm van schadevergoeding.

13. SLOTBEPALINGEN

- 13.1. Aanvullingen en wijzigingen op deze Verwerkersovereenkomst zijn alleen geldig als ze Schriftelijk zijn vastgesteld.
- 13.2. In het geval van strijdigheid tussen de bepalingen uit deze Verwerkersovereenkomst en bepalingen uit de Hoofdovereenkomst en/of Nadere Overeenkomsten, prevaleren de bepalingen uit deze Verwerkersovereenkomst.

- 13.3. Als één of meerdere bepalingen in deze Verwerkersovereenkomst niet geldig blijken te zijn, dan heeft dit geen gevolgen voor de geldigheid van de andere bepalingen in deze Verwerkersovereenkomst. De Verwerkingsverantwoordelijke treedt dan met de Verwerker in overleg om gezamenlijk een nieuwe bepaling op te stellen.
- 13.4. In alle gevallen waarin deze Verwerkersovereenkomst niet voorziet, beslissen Partijen in onderling overleg.
- 13.5. Op deze Verwerkersovereenkomst is Nederlands recht van toepassing.
- 13.6. Geschillen over of in verband met deze Verwerkersovereenkomst worden uitsluitend voorgelegd aan de rechter die ook bevoegd is om te oordelen in het kader van de Hoofdovereenkomst.
- 13.7. Deze Verwerkersovereenkomst omvat de volgende Bijlagen, welke een onlosmakelijk deel uitmaken van deze Verwerkersovereenkomst:
- 1) Specificatie Persoonsgegevens;
 - 2) Passende technische en organisatorische maatregelen;
 - 3) Melding Inbreuk in verband met Persoonsgegevens;
 - 4) Specificatie Subverwerkers.

ALDUS VERKLAARD EN OVEREENGEKOMEN

Verwerkingsverantwoordelijke

Verwerker

Stichting Bibliotheek Rotterdam

A. Vlaanderen

Directeur-bestuurder

Datum: [datum]

Datum: [datum]

BIJLAGE 1: SPECIFICATIE PERSOONSgegevens

Door Verwerker zullen de volgende Persoonsgegevens in opdracht en ten behoeve van de Verwerkingsverantwoordelijke worden Verwerkt:

Categorieën Persoonsgegevens¹	Soort Persoonsgegevens	Categorieën Betrokkene n	Aard van de verwerking	Doeleinde(n)	Bewaar-termijn
[Bijv: 'gewone' persoonsgegevens]	[Bijv: NAW-gegevens en contactgegevens]	[Bijv: Medewerkers]	[Bijv: Opslag]	[Bijv: Hosting]	[Bijv: conform artikel 13.2 Verwerkers-overeenkomst]

¹ De volgende onderverdeling kan worden gehanteerd:

- **'Gewone' persoonsgegevens:** dit zijn persoonsgegevens die niet aan te merken zijn als bijzondere persoonsgegevens of gevoelige persoonsgegevens, zoals NAW-gegevens, IP-adressen en contactgegevens.
- **Bijzondere persoonsgegevens:** dit zijn persoonsgegevens die iets zeggen over iemands ras, etnische afkomst, politieke, religieuze of levensbeschouwelijke opvattingen, seksuele leven, lidmaatschap van een vakbond, genetische gegevens, biometrische gegevens en gezondheidsgegevens. Hieronder kunnen voor het gemak ook strafrechtelijke gegevens (persoonsgegevens die iets zeggen over iemands strafrechtelijke veroordeling(en), strafbare feiten en/of daarmee verband houdende veiligheidsmaatregelen) en het Burgerservicenummer (BSN) worden geschaard.
- **Gevoelige persoonsgegevens:** dit zijn persoonsgegevens die niet aangemerkt worden als bijzondere persoonsgegevens, maar die we in het maatschappelijk verkeer wel als gevoelig beschouwd worden zoals: gegevens over iemands beroepsprestaties, financiële of economische situatie, persoonlijke voorkeuren of interesses, privéproblematiek, betrouwbaarheid of gedrag, locatie of verplaatsingen en inloggegevens.

BIJLAGE 2: PASSENDE TECHNISCHE EN ORGANISATORISCHE MAATREGELEN

Verwerker heeft minimaal de onderstaande technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen getroffen waarmee door Verwerker wordt voldaan aan de vereisten uit artikel 32 AVG.

Toepasselijke certificeringen/beveiligingskaders:

- [Zoals een ISO 27001 certificering, graag het certificaat mee verstrekken]

Technische maatregelen:

- [Zoals encryptie van de Persoonsgegevens in transit en in rest]

Organisatorische maatregelen:

- [Zoals de beveiligde toegang tot de fysieke locatie waar de Persoonsgegevens worden Verwerkt door het enkel verschaffen van toegang met een geldig ID-bewijs en persoonlijke badge]
- [Zoals maatregelen voor interne governance en beheer op het gebied van IT en IT-beveiliging]

BIJLAGE 3: MELDING INBREUK IN VERBAND MET PERSOONSGEGEVENS

Conform de afspraken in artikel 6 van deze Verwerkersovereenkomst, zal Verwerker de Verwerkingsverantwoordelijke zonder onredelijke vertraging informeren over een Inbreuk in verband met Persoonsgegevens.

Hiertoe zal Verwerker, voor zover beschikbaar, in ieder geval de volgende informatie verschaffen aan Verwerkingsverantwoordelijke:

- Een korte samenvatting van de Inbreuk in verband met Persoonsgegevens;
- De aard van de Inbreuk in verband met Persoonsgegevens;
- De betrokken categorieën Persoonsgegevens en Betrokkenen;
- Het (minimale en maximale) aantal betrokken Persoonsgegevens en Betrokkenen;
- De waarschijnlijke gevolgen van de Inbreuk in verband met Persoonsgegevens;
- De maatregelen die de Verwerker voorstelt om te nemen en/of heeft genomen, om de risico's te beperken;
- De naam en contactgegevens van de Medewerker van Verwerker waar meer informatie kan worden verkregen.

Informatie die bij het doen van de melding van de Verwerker aan de Verwerkingsverantwoordelijke nog niet beschikbaar is, zal Verwerker zodra deze beschikbaar wordt alsnog proactief verschaffen.

De eerste melding van de Inbreuk in verband met Persoonsgegevens zal door Verwerker zowel per e-mail als mondeling worden gedaan bij Verwerkingsverantwoordelijke via de volgende contactgegevens:

Naam contactpersoon	M. van Vlaardingen
E-mailadres contactpersoon	privacy@bibliotheek.rotterdam.nl
Tel. Nr. contactpersoon	06 55517385

BIJLAGE 4: SPECIFICATIE SUBVERWERKERS

Op het moment van ondertekening van deze Verwerkersovereenkomst heeft Verwerker de volgende Subverwerkers ingeschakeld, waarvoor Verwerkingsverantwoordelijke conform artikel 7.1 van deze Verwerkersovereenkomst, specifieke schriftelijke toestemming geeft:

Naam Sub-verwerker	Locatie Sub-verwerker	Verwerkte Persoonsgegevens	Verwerkingsactiviteiten	Gemaakte afspraken	Passende waarborg